



CONSORCIO FIA  
FINANCIAMIENTO  
DE INVERSIONES  
EN AGUA

AL RESPONDER POR FAVOR CITE ESTE NÚMERO

|  |                        |                            |
|--|------------------------|----------------------------|
| NumRef                                 | CONSORCIO FIA          | Correspondencia Despachada |
| D-2025-001388                          | Fecha Radicada         | Fecha Documento            |
| Asunto                                 | 18/02/2025 10:38 a. m. | 18/02/2025 12:00 a. m.     |
| ACTUALIZACION ZONA GESTORES            |                        |                            |
| Dependencia                            |                        |                            |
| 1600 - DIRECCION DE RELACIONAMIENTO DE |                        |                            |
| Nombre Empresa                         |                        |                            |
| GESTORES PDA                           |                        |                            |
| Usuario                                |                        |                            |
| FABIOLA MANJARRES GOMEZ                |                        |                            |
| Número Guía                            |                        | 0                          |

## CIRCULAR No. 003-2025

Bogotá, 18 de febrero de 2025

PARA                   GESTORES PDA

DE                     CONSORCIO FIA

ASUNTO             ACTUALIZACIÓN ZONA GESTORES

Nos complace informarles que, en atención a las sugerencias y necesidades planteadas por los Gestores, hemos habilitado un nuevo campo en la Zona Gestores de nuestra página web, [www.consorciofia.com](http://www.consorciofia.com). Este campo está destinado a los [SOPORTES ACH](#), derivados de la operación de pagos de cada PDA.

Los soportes se actualizarán quincenalmente en la web y estarán organizados según el número de radicado de la orden de pago en el Consorcio FIA. Esta mejora se implementa con los soportes ACH correspondientes a la operación de [diciembre de 2024 en adelante](#).

Con base en lo anterior, les invitamos a visitar la Zona de Gestores. Si es necesario, les recomendamos que, a través de su Director(a) de Relacionamento del Negocio en el Consorcio FIA, gestionen la actualización de los datos de los usuarios que requieren acceso a esta opción. Esto les permitirá obtener los soportes necesarios de la operación de manera más ágil y sencilla.

Cordialmente,

GERENTE  
CONSORCIO FIA

Carrera 13A N.34-72 Edificio 13-35 Oficina 209 Bogotá D.C. - Conmutador: (57) 601 7426403  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@consorciofia.com](mailto:atencionalcliente@consorciofia.com) - [www.consorciofia.com](http://www.consorciofia.com)

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero, cuyos datos de contacto y ubicación se encuentran en el link <https://www.consorciofia.com/defensor-del-consumidor-financiero>